

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážený užívateľ,

Spoločnosť **COMBIN BANSKÁ ŠTIAVNICA, s.r.o.**, Kysihýbelská 29, 969 01 Banská Štiavnica, IČO: 31631134, DIČ: 2020478229, IČ DPH: SK2020478229, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 2800/S, (ďalej len „správca“) jasne a otvorene prehlasuje, ako spracováva osobné údaje užívateľov v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „GDPR“).

Prevádzkovateľ vyhlasuje:

„Rešpektujeme právo na súkromie. V záujme transparentnosti tieto zásady poskytujú podrobné informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame a za akým účelom, na akú dlhú dobu a komu ich poskytujeme ďalej, aké máte práva a ďalšie náležitosti v súlade s GDPR“.

Kontaktná osoba v prípade otázok: **045/6949032**, alebo pošlite email na: **hubacova@combin.sk**

Táto verzia vyhlásenia bola vydaná dňa : 23. 05. 2018

OBSAH

1. *Kto je správca vašich osobných údajov*
2. *Aké typy osobných údajov o Vás spracúvame*
3. *Z akých zdrojov osobné údaje pochádzajú*
4. *Na aký účel budú vaše osobné údaje spracované a podľa akého právneho základu*
5. *Prečo dochádza k profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu*
6. *Ako dlho budeme spracúvať Vaše osobné údaje*
7. *Strany, ktoré môžu mať prístup k vašim údajom*
8. *Uchovávanie osobných údajov*
9. *Aké sú vaše práva podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov*
10. *Ako možno odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov*
11. *Právo podať sťažnosť*

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Správca vašich osobných údajov je prevádzkovateľ **COMBIN BANSKÁ ŠTIAVNICA, s.r.o.**, ktorá určuje účel a prostriedky spracovávania osobných údajov.

2. AKÉ TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV O VÁS SPRACÚVAME?

Na marketingové účely, pre účely obchodnej korešpondencie, pre účely spracovania oznámenia podľa zákona 307/2014 Z.z. spracúvame o Vás nasledujúce údaje:

- **Osobné kontaktné údaje** - napríklad Vaše meno, adresa, emailová adresa, telefónne číslo;
- **Pracovné kontaktné údaje** - napríklad adresa firmy, pracovná emailová adresa a telefónne číslo, miesto výkonu práce;
- **Osobné údaje** - napríklad pohlavie
- **Informácie zo záznamov** telefonických hovorov alebo iných interakcií s vami, napríklad pomocou e-mailu, chatu, SMS správ

- **Geolokalizačné údaje** – geolokalizačné údaje z webového prehliadača.

3. Z AKÝCH ZDROJOV OSOBNÉ ÚDAJE POCHÁDZAJÚ

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získavame priamo od vás. Tieto osobné údaje uvádzate v kontaktných formulároch, prípadne v následnej elektronickej komunikácii.

4. NA AKÝ ÚČEL BUDÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVANE A PODĽA AKÉHO PRÁVNEHO ZÁKLADU

Správca bude spracúvať Vaše údaje na nasledovné účely (právny základ):

- **Manažment.** Obchodné otázky a riešenie obchodných podnetov, obchodná korešpondencia.
- **Marketing.** Ponuka produktov a služieb elektronicou formou, e-mailovými správami, písomnou formou alebo formou telefonického rozhovoru. Automatizované spracúvanie osobných údajov s cieľom prispôbiť obchodnú ponuku individuálnym potrebám užívateľa. Prieskum trhu a prieskumy spokojnosti zákazníkov s využívanými produktami a službami.
- **Právo.** Spracovanie osobných údajov pre účely preskúmania a odpovede na podnet podľa zákona č. 307/2014 Z.z.

5. PREČO DOCHÁDZA K PROFILOVANIU A AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU

Naša spoločnosť sa vám snažia poskytovať individuálne upravené ponuky produktov a služieb. Z tohto dôvodu vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu profilujeme. Na tento účel používame automatické informačné systémy, webové aplikácie alebo kalkulačky. Podľa toho vám posielame individualizované správy a ponuky produktov a služieb našej spoločnosti.

Automatické vyhodnocovanie (profilovanie) osobných údajov nám pomôže vás a vaše potreby lepšie spoznať, odhadnúť budúce konanie a podľa toho prispôbiť naše produkty a služby.

6. AKO DLHO BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje uchováваме len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania ako sú uvedené v tomto vyhlásení.

Pre účely manažmentu a marketingu uchováваме Vaše údaje počas trvania zmluvného vzťahu a na nasledujúcich 10 rokov od ukončenia takéhoto zmluvného vzťahu, alebo do momentu, keď Váš súhlas odvoláte.

Ak nie ste a nestanete sa klientom spoločnosti, Váš súhlas bude v platnosti 3 mesiace alebo do momentu, keď súhlas odvoláte.

Ak ste nám poskytli súhlas v súvislosti s oznámením podľa zákona č. 307/2014 Z. z. Vaše osobné údaje spracúваме 2 roky od prijatia súhlasu alebo do momentu, kedy súhlas odvoláte.

V prípade, že dôjde k odvolaniu súhlasu pre ktorýkoľvek účel ešte pred ukončením vzájomnej komunikácie, správca s najväčšou pravdepodobnosťou nebude vedieť pokračovať v obchodnej činnosti voči vám.

Vaše osobné údaje sú tiež zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje

uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

7. STRANY, KTORÉ MÔŽU MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM

Správca môže zdieľať Vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s dodávateľmi niektorých služieb pre našu spoločnosť - sprostredkovatelia . V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi, a na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní;
- K osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;
- Ak to vyžaduje zákon alebo rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu, Vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými verejnými orgánmi.

8. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PODĽA NARIADENIA A ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Považujeme za dôležité, aby ste chápali, že osobné údaje ktoré spracúvame sú vašimi údajmi a že s ich spracúvaním súvisia práva. Okrem práva odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov máte aj iné práva, ktoré vyplývajú z Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.

Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na nápravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracovania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (napríklad osobné údaje spracúvame na účel bezpečnosti siete a infraštruktúry). V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním

Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.

Právo odvolať súhlas

Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov. (napr. Fotografia)

9. AKO MÔŽETE ODVOĽAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete ďalej dostávať ponuky produktov a služieb a našich obchodných partnerov? Je nám to ľúto, ale vaše rozhodnutie úplne rešpektujeme.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Kto odvolanie podáva. Uvedte, prosím, vaše meno a priezvisko, adresu bydliska alebo zamestnávateľa, aby sme vás vedeli identifikovať.
- Komu odvolanie podávate.
- Informáciu, že si neželáte, aby sme spracúvali vaše osobné údaje. Ak by ste chceli dostávať iba vybrané ponuky, uvedte, prosím, o aké ponuky ide, aby sme vám mohli vyhovieť.
- Váš vlastnoručný podpis

Odvolanie súhlasu je potrebné poslať v písomnej podobe na adresu: **COMBIN BANSKÁ ŠTIAVNICA, s.r.o.**, Kysihýbelská 29, 969 01 Banská Štiavnica, s potvrdením doručenia (DORUČENKA).

10. PRÁVO PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu zodpovednú osobu (kontaktné údaje sú uvedené vyššie). Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,

<https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej **Zodpovednej osoby / alebo Kontaktnej osoby : Ing. Ján ŠIMČÍK .**